

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 14/2020
Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Grzmiącej

INSTRUKCJA KANCELARYJNA

**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W GRZMIĄCEJ**

Spis treści:

ROZDZIAŁ I	Przedmiot i zakres instrukcji kancelaryjnej.
ROZDZIAŁ II	System kancelaryjny. Jednolity rzeczowy wykaz akt. Podział akt na kategorie archiwalne.
ROZDZIAŁ III	Czynności kancelaryjne i obieg akt.
ROZDZIAŁ IV	Przyjmowanie, otwieranie i sprawdzanie przesyłek.
ROZDZIAŁ V	Przeglądanie i przydzielanie korespondencji.
ROZDZIAŁ VI	Rejestrowanie spraw i znakowanie akt. Zakładanie i prowadzenie teczek aktowych
ROZDZIAŁ VII	Formy załatwiania spraw.
ROZDZIAŁ VIII	Sporządzanie czystopisów i odpisów.
ROZDZIAŁ IX	Podpisywanie pism, umieszczanie pieczęci służbowej.
ROZDZIAŁ X	Wysyłanie korespondencji.
ROZDZIAŁ XI	Przechowywanie akt spraw załatwionych.
ROZDZIAŁ XII	Przekazywanie akt do składnicy akt.
ROZDZIAŁ XIII	Wykorzystanie informatyki w czynnościach kancelaryjnych.
ROZDZIAŁ XIV	Postępowanie z dokumentacją w przypadku reorganizacji lub likwidacji jednostki lub komórki organizacyjnej.
ROZDZIAŁ XV	Postanowienia końcowe.

Rozdział I

Przedmiot i zakres instrukcji kancelaryjnej

§ 1

1. Instrukcja kancelaryjna, zwana dalej „instrukcją”, określa zasady i tryb wykonywania czynności kancelaryjnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Grzmiącej, zwanej dalej GOPS (skrót) Określony w instrukcji tryb i zasady wykonywania czynności kancelaryjnych zapewniają jednolity sposób tworzenia, ewidencjonowania i przechowywania oraz ochronę przed uszkodzeniem, zniszczeniem, bądź utratą dokumentacji od chwili jej wpływu lub powstania w jednostce do momentu przekazania jej do składnicy akt lub zniszczenia.
2. Przedmiotem instrukcji są zasady postępowania z aktami jawnymi i dokumentami oznaczonymi klauzulą „zastrzeżone”. Postępowanie z pozostałymi dokumentami zawierającymi informacje niejawne regulują odrębne przepisy.
3. W sprawach związanych z obiegiem i przechowywaniem dokumentów zawierających informacje niejawne stosuje się tryb postępowania podany w niniejszej instrukcji, gdy czynności te nie zostały uregulowane w odrębnych przepisach.
4. Niniejsza instrukcja określa zasady postępowania z aktami, niezależnie od formy zewnętrznej i techniki wytworzenia.
5. W jednostce czynności kancelaryjne wykonywane są w systemie tradycyjnym z wykorzystaniem narzędzi informatycznych.

§ 2

Użyte w instrukcji określenia oznaczają:

1. **akta sprawy** - całą dokumentację (pisma, dokumenty, notatki, formularze, plany fotokopie, rysunki, pliki elektroniczne, itp.) zawierające dane, informacje, które były, są lub mogą być istotne przy rozpatrywaniu danej sprawy,
2. **akceptacja** - wyrażenie zgody na treść i sposób załatwienia sprawy,
3. **archiwista** - upoważniony pracownik lub pracownicy odpowiedzialni za prowadzenie składnicy akt,
4. **czystopis** - tekst dokumentu lub pisma w postaci ostatecznej przygotowanej do podpisu przez osobę uprawnioną,
5. **dekretacja** - adnotacja na piśmie wpływającym, przydzielającą je do załatwienia określonemu pracownikowi, zawierająca dyspozycje co do terminu i sposobu załatwienia sprawy,
6. **dokument** - akt mający znaczenie dowodu, ustanawiający uprawnienie lub stwierdzający prawdziwość określonych w nim zdarzeń bądź danych (orzeczenie, wyrok, świadectwo, decyzja, itp.),

7. **dokumentacja** - wszelkiego rodzaju akta i dokumenty, jak również korespondencja, dokumentacja finansowa, techniczna i statystyczna, mapy i plany, fotografie, filmy, mikrofilmy, nagrania audiowizualne – bez względu na sposób ich wytworzenia,
8. **kierownik** – kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grzmiącej
9. **komórka organizacyjna** - wydzielona organizacyjnie część podmiotu, w szczególności wydział, dział, oddział, biuro, referat lub samodzielne stanowisko pracy,
10. **korespondencja** - każde pismo wpływające do jednostki lub wysyłane przez jednostkę,
11. **naturalny dokument elektroniczny** - dokument będący od początku swojego istnienia zbiorem zapisanym w postaci elektronicznej, możliwym do odczytania wyłącznie za pośrednictwem odpowiednich urządzeń elektronicznych, nieposiadający pierwowzoru w postaci nieelektronicznej,
12. **nośnik informatyczny** - dyskietkę, taśmę magnetyczną lub inny nośnik, na którym zapisano w postaci elektronicznej treść dokumentu, pisma, itp.,
13. **nośnik papierowy** - arkusz papieru zgodny z Polskimi Normami, na którym umieszczona jest treść dokumentu, pisma, itp.,
14. **pieczęć** - stemple nagłówkowe, imienne, do podpisu, itp.,
15. **pieczęć wpływu** - odcisk pieczęci lub nadruk umieszczany na przesyłkach wpływających na nośniku papierowym, zawierający co najmniej nazwę podmiotu, datę wpływu, a także miejsce na umieszczenie numeru z rejestru przesyłek wpływających i liczbę załączników,
16. **poprzedniki** - akta poprzedzające ostatnie otrzymane pismo w danej sprawie,
17. **przesyłka** - otrzymywana oraz wysyłana korespondencja, dokumenty, pakiety, paczki, telegramy, faksy oraz e-maile,
18. **punkt kancelaryjny** - stanowisko pracy, w którym pracownik/pracownicy są uprawnieni do przyjmowania lub wysyłania przesyłek,
19. **punkt zatrzymania** - każde stanowisko pracy, przez które przechodzą akta sprawy w trakcie wykonywania czynności urzędowych związanych z jej załatwieniem,
20. **pracownik** - pracownik administracyjny jednostki i każdy inny pracownik tworzący dokumentację i przechowujący akta sprawy w trakcie jej załatwiania oraz po jej zakończeniu,
21. **rejestr** - narzędzie służące do rejestrowania pojedynczych przesyłek lub pism określonego typu lub rodzaju, które w systemie tradycyjnym może być prowadzone w postaci elektronicznej lub papierowej,
22. **rejestr przesyłek wpływających** - rejestr służący do ewidencjonowania w kolejności chronologicznej przesyłek otrzymywanych przez jednostkę,
23. **rejestr przesyłek wychodzących** - rejestr służący do ewidencjonowania w kolejności

- chronologicznej przesyłek wysyłanych (wydawanych) przez jednostkę,
24. **składnica akt** - komórka organizacyjna w jednostce powołana do gromadzenia, przechowywania, zabezpieczania ewidencjonowania i udostępniania dokumentacji zgromadzonej w jednostce, a także do brakowania dokumentacji niearchiwalnej,
 25. **spis spraw** - formularz na nośniku papierowym lub informatycznym służący do chronologicznego rejestrowania spraw w obrębie teczki założonej zgodnie z wykazem akt w danym roku kalendarzowym w danej komórce organizacyjnej,
 26. **sprawa** - zdarzenie lub stan rzeczy, jak również podanie, pismo, dokument, wymagające rozpatrzenia i podjęcia czynności służbowych,
 27. **teczka aktowa** - teczka wiązana, skoroszyt, koperta, segregator itp., służące do przechowywania jednorodnych lub rzeczowo pokrewnych akt spraw ostatecznie załatwionych, objętych tą samą grupą akt ustaloną wykazem akt, jak również teczka obejmująca dokumentację jednej sprawy oraz teczkę zbiorczą. Stanowi przeważnie odrębną jednostkę archiwalną,
 28. **jednostka** – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grzmiącej,
 29. **wykaz akt** - jednolity rzeczowy wykaz akt, zawierający wykaz haseł rzeczowych oznaczonych symbolami klasyfikacyjnymi oraz kwalifikacją archiwalną. Służy do oznaczania rejestracji, łączenia i przechowywania akt.
 30. **załącznik** - każde pismo odnoszące się do treści lub tworzące całość z pismem przewodnim (np. druki, formularze itp.),
 31. **znak akt** - zespół symboli określających przynależność sprawy do określonej jednostki organizacyjnej i określonej klasy z rzeczowego wykazu akt,
 32. **znak sprawy** - zespół symboli, na które składają się: oznaczenie jednostki organizacyjnej, symbol klasyfikacyjny z rzeczowego wykazu akt, numer, pod którym sprawa została zarejestrowana w spisie spraw (danej teczki aktowej lub w rejestrze kancelaryjnym w danym roku kalendarzowym) oraz cztery cyfry roku kalendarzowego.

Rozdział II

System kancelaryjny. Jednolity rzeczowy wykaz akt.

Podział akt na kategorie archiwalne

§ 3

1. W jednostce obowiązuje bezzbiennikowy system kancelaryjny, oparty na jednolitym rzeczowym wykazie akt.
2. Jednolity rzeczowy wykaz akt stanowi jednolitą rzeczową, niezależną od struktury organizacyjnej jednostki, klasyfikację akt powstających w toku działalności GOPS oraz

zawiera ich kwalifikację archiwalną. Powyższa klasyfikacja obejmuje wszystkie zagadnienia z zakresu działalności jednostki, oznaczone symbolami i hasłami.

Dokumentacji tej nadana jest kwalifikacja archiwalna. Wykaz akt stosowany jest do oznaczania, rejestracji, łączenia i przechowywania wytworzonej i przychodzącej dokumentacji.

3. Wykaz akt oparty jest na systemie klasyfikacji dziesiętnej. Całość wytwarzanej dokumentacji podzielona jest na dziesięć klas pierwszego rzędu sformułowanych w sposób ogólny, oznaczonych symbolami od 0 do 9. W ramach tych klas dokonany jest podział na klasy drugiego rzędu (hasła bardziej szczegółowe) oznaczone symbolami dwucyfrowymi, np. 00, 01, 02, itd. W miarę potrzeb wprowadza się dalszy podział akt na klasy trzeciego rzędu oznaczone symbolami trzycyfrowymi: 000, 001, 002, itd. Poprzez podział klas trzeciego rzędu uzyskuje się klasy czwartego rzędu, oznaczone symbolami czterocyfrowymi 0000, 0001, itd. Zakłada się teczki aktowe dla końcowych klas w wykazie akt, oznaczonych kategorią archiwalną.

§ 4

1. Całość dokumentacji dzieli się pod względem jej wartości archiwalnej na dwie kategorie:
 - 1) dokumentację stanowiącą materiały archiwalne wchodzące w skład państwowego zasobu archiwalnego, zwana dalej materiałami archiwalnymi,
 - 2) dokumentację posiadającą czasową wartość praktyczną, zwaną dalej dokumentacją niearchiwalną.
2. Kategorię dokumentacji oznacza się jako:
 - 1) materiały archiwalne – to ta część dokumentacji, która ze względu na swą wartość historyczną jest przeznaczona do wieczystego przechowywania i którą po upływie terminu ustalonego w odrębnych przepisach przekazuje się do miejscowo właściwego archiwum państwowego. Do oznaczenia kategorii materiałów archiwalnych używa się symbolu „A”,
 - 2) dokumentację niearchiwalną oznaczona symbolem B – z dodatkiem cyfr arabskich posiadająca czasową wartość praktyczną.
3. Dokumentacja niearchiwalna z:
 - 1) symbolem B z dodaniem cyfr arabskich (np. B5, B10, itp.) oznacza się kategorię archiwalną dokumentacji o czasowym znaczeniu praktycznym, przy czym liczby odpowiadają minimalnemu okresowi przechowywania tej dokumentacji, liczonemu w pełnych latach kalendarzowych począwszy od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy;

- 2) symbolem BE z dodaniem cyfr arabskich (np. BE5, BE10, itp.) oznacza się kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie obowiązującego okresu przechowywania liczonego w sposób określony w pkt 1 podlega ekspertyzie archiwalnej ze względu na jej charakter, treść i znaczenie. W celu ustalenia ostatecznej kwalifikacji archiwalnej ww. dokumentacji ekspertyzę archiwalną przeprowadza Archiwum Państwowe w Koszalinie, Oddział w Szczecinku. Zmiana kategorii może wiązać się z uznaniem dokumentacji za materiały archiwalne.
- 3) symbolem Bc oznacza się dokumentację niearchiwalną wtórną, o ile zachowały się oryginały (równoważniki) lub dokumentację posiadającą krótkotrwałe znaczenie praktyczne o okresie przechowywania krótszym niż jeden rok, liczonym w sposób określony w pkt 1.
4. Całość dokumentacji wytwarzanej i gromadzonej w GOPS zaliczana jest do dokumentacji niearchiwalnej.

Rozdział III

Czynności kancelaryjne i obieg akt

§ 5

1. W systemie tradycyjnym czynności kancelaryjne oraz ich dokumentowanie wykonuje się w postaci nieelektronicznej, w szczególności:
 - 1) spisy spraw odkłada się do właściwych teczek aktowych;
 - 2) dekretacji i akceptacji dokonuje się na przesyłkach w postaci papierowej, chyba że kierownik zaleci inaczej;
 - 3) całość dokumentacji gromadzi się i przechowuje w teczkach aktowych.
2. Dopuszcza się wykorzystanie narzędzi informatycznych w celu:
 - 1) prowadzenia rejestrów przesyłek wpływających i wychodzących oraz spisów spraw;
 - 2) prowadzenia innych, niż określone w pkt 1 rejestrów i ewidencji;
 - 3) udostępniania i upowszechniania pism wewnątrz GOPS;
 - 4) przesyłania przesyłek;
3. Dopuszczenie, o którym mowa w ust. 2 jest możliwe pod warunkiem zapewnienia ochrony przed utratą rejestrów, ewidencji oraz spisów spraw, przez codzienne wykonywanie kopii zabezpieczających na informatycznym nośniku danych, innych niż ten, na którym zapisane są bieżące dane.
4. Czynności kancelaryjne w GOPS wykonują:
 - 1) punkt kancelaryjny;

- 2) w razie konieczności inni pracownicy.
5. Do podstawowych czynności punktu kancelaryjnego należy:
 - 1) przyjmowanie i rozdzielanie korespondencji;
 - 2) ewidencjonowanie przesyłek w rejestrze przesyłek wpływających;
 - 3) wysyłanie korespondencji;
 - 4) powielanie pism;
 - 5) prowadzenie ewidencji przesyłek poleconych, kurierskich, wartościowych, itd.;
 - 6) rejestracja korespondencji wychodzącej w rejestrze przesyłek wychodzących.
3. Do podstawowych czynności kancelaryjnych pracowników należy:
 - 1) przygotowanie projektów pism i przekazywanie ich kierownikowi w celu aprobaty oraz oznaczanie pism znakiem sprawy, gromadzenie i przechowywanie akt spraw w teczkach aktowych w zakresie wyznaczonym przez kierownika;
 - 2) przekazywanie akt spraw załatwionych do składnicy akt, po okresie przechowywania w komórce organizacyjnej.
4. Szczegółowy podział prac kancelaryjnych w jednostce ustala kierownik.

§ 6

1. Obieg akt pomiędzy pracownikami odbywa się za pośrednictwem punktu kancelaryjnego, tj:
 - 1) pracownik punktu kancelaryjnego przyjmuje korespondencję, otwiera ją, sprawdza czy jest jej adresatem i kompletność, opatruje pieczęcią wpływu (załącznik Nr 1) i przedkłada Kierownikowi do dekretacji;
 - 2) zadekretowaną korespondencję, punkt kancelaryjny przekazuje do komórek organizacyjnych celem załatwienia;
 - 3) pracownicy w komórkach organizacyjnych rejestrują sprawy w spisach spraw, załatwiają sprawy zgodnie z dyspozycjami przełożonych, przygotowują projekty pism zaaprobowane przez przełożonego, przekazują do podpisu kierownikowi lub osobom przez niego upoważnionym do podpisu, sprawdzają pod względem formalnym wykonanie pisma, kopertuje, oraz adresuje;
 - 4) Pracownik punktu kancelaryjnego sprawdza poprawność adresacji pisma przez pracowników i wysyła pod wskazany adres.
2. Obieg akt odbywa się za każdorazowym pokwitowaniem.
3. Rejestr przesyłek wpływających w systemie tradycyjnym prowadzonym na nośniku papierowym lub w postaci elektronicznej, powinien zawierać:
 - 1) liczbę porządkową,

- 2) datę wpływu przesyłki/pisma do GOPS,
 - 3) tytuł, związane odniesienie się do treści przesyłki/pisma,
 - 4) nazwę podmiotu od którego pochodzi przesyłka/pismo, jego adres, datę widniejącą na przesyłce/piśmie,
 - 5) znak występujący na przesyłce/piśmie,
 - 6) wskazanie komu przydzielono przesyłkę/pismo,
 - 7) liczbę załączników, jeżeli dołączone zostały do pisma,
 - 8) dodatkowe informacje, jeżeli są one potrzebne.
4. Rejestr przesyłek wpływających prowadzony w postaci elektronicznej powinien umożliwiać:
- 1) sortowanie przesyłek według daty i informacji określonych w ust. 3,
 - 2) wydrukowanie listy przesyłek zawierających wszystkie lub wybrane informacje, określone w ust. 3, oraz na każdej stronie datę wydruku,
 - 3) zapisanie całości lub części rejestru w formacie danych umożliwiającym późniejsze wyodrębnienie informacji określonych w ust. 3.

Rozdział IV

Przyjmowanie, otwieranie i sprawdzanie przesyłek

§ 7

1. Punkt kancelaryjny jest upoważniony do przyjmowania całości korespondencji wpływającej do GOPS.
2. Korespondencję może przyjmować komórka organizacyjna. Korespondencja przyjęta przez komórkę organizacyjną przekazywana jest do punktu kancelaryjnego celem opatrzenia pieczęcią wpływu. Przy odbiorze przesyłek należy sprawdzić prawidłowość zaadresowania oraz stan ich opakowania.
3. W razie stwierdzenia uszkodzenia lub naruszenia przesyłki na kopercie lub opakowaniu lub na potwierdzeniu odbioru sporządza się adnotację i żąda się od doręczającego spisania protokołu o doręczeniu przesyłki uszkodzonej.
4. Przesyłki mylnie doręczone (adresowane na innego adresata) należy niezwłocznie zwrócić doręczającemu (poczcie) lub przesyłać do właściwego adresata.

§ 8

1. Wszystkie przesyłki zaadresowane na GOPS otwiera punkt kancelaryjny. Po otwarciu koperty należy sprawdzić, czy przesyłka:
 - 1) nie zawiera pisma mylnie skierowanego,

- 2) znajdują się w niej wszystkie pisma i ich elementy, których symbole uwidocznione są na kopercie. Brak załączników lub otrzymanie samych załączników bez pisma przewodniego odnotowuje się na danym piśmie lub załączniku.
2. Koperty z nienaruszonym znaczkiem pocztowym (stemplem pocztowym) dołącza się do każdego pisma.
3. Nie podlegają otwarciu przez punkt kancelaryjny niżej wymienione przesyłki:
 - 1) adresowane imiennie, które należy przekazać bezpośrednio adresatowi,
 - 2) przesyłki niejawne, które należy przekazać bezpośrednio odpowiednio adresatom. Jeśli po otwarciu koperty nie oznaczonej na zewnątrz napisem zastrzeżone, poufne czy tajne okaże się, że zawiera ona pisma tego rodzaju, należy bezzwłocznie przekazać je w zamkniętej kopercie właściwej do jej odbioru osobie, z adnotacją o przyczynie otwarcia koperty,
 - 3) wartościowe, które należy przekazać za pokwitowaniem właściwej osobie lub komórce organizacyjnej. Ujawnienie przy przesyłkach lub pismach nieoznaczonych jako wartościowe, np. pieniądze i inne walory, po komisyjnym ustaleniu ich ilości i wartości, składa się do skrytki, a pismo opatruje się pieczęcią wpływu, obok której umieszcza się informację o walorach i przesyła się je zgodnie z postanowieniami określonymi w § 6.
4. Na żądanie składającego pismo punkt kancelaryjny zobowiązany jest wydać potwierdzenie złożenia pisma.
5. Na każdej wpływającej na nośniku papierowym korespondencji, na dowód przyjęcia, umieszcza się w zasadzie w górnej części pisma po lewej stronie pieczęć wpływu (na korespondencji przekazywanej bez otwierania - na przedniej stronie koperty). Wzór pieczęci wpływu stanowi załącznik Nr 1.
6. Nie umieszcza się pieczęci wpływu na dokumentach osobistych, załącznikach i innych szczególnych pismach (np. drukach, zaproszeniach, ofertach szkoleń, kursów, podziękowaniach, itp.) niewymagających merytorycznego załatwiania.
7. Przyjmując przesyłki przekazane pocztą elektroniczną, dokonuje się ich wstępnej selekcji mającej na celu oddzielenie spamu, wiadomości zawierających złośliwe oprogramowanie i wiadomości stanowiące korespondencję prywatną. Dopuszcza się dokonywanie wstępnego usuwania spamu i wiadomości zawierających złośliwe oprogramowanie za pomocą oprogramowania wykonującego te funkcje automatycznie.
8. Po dokonaniu selekcji, o której mowa w ust. 7, przesyłki otrzymane pocztą elektroniczną dzieli się na:

- 1) przesyłki adresowane na skrzynkę poczty elektronicznej podaną w Biuletynie Informacji Publicznej jako właściwą do kontaktu z GOPS,
- 2) przesyłki adresowane na indywidualne służbowe skrzynki poczty elektronicznej pracowników:
 - a) przesyłki mające istotne znaczenie dla odzwierciedlenia przebiegu załatwiania i rozstrzygania przez jednostkę spraw,
 - b) mające robocze znaczenie dla spraw załatwianych i rozstrzyganych przez jednostkę (np. korespondencja z innym podmiotem),
 - c) pozostałe.
9. Przesyłki, o których mowa w ust. 8 pkt 1 i ust. 8 pkt 2 lit. a, drukuje się, rejestruje, na pierwszej stronie wydruku nanosi i wypełnia pieczęć wpływu.
10. Przesyłki, o których mowa w ust. 8 pkt 2 lit. b, drukuje się i włącza do sprawy (bez rejestracji i dekretacji).
11. Przesyłki, o których mowa w ust. 8 pkt 2 lit. c, nie rejestruje się i nie włącza do akt sprawy.
12. Przesyłki przekazane na elektroniczną skrzynkę podawczą (ESP) dzieli się na:
 - 1) przeznaczone do automatycznego rejestrowania w systemie teleinformatycznym specjalnie przeznaczonym do obsługi danego rodzaju przesyłek,
 - 2) pozostałe nie przeznaczone do automatycznego rejestrowania.
13. Przesyłki, o których mowa w ust. 12 pkt 1 nie rejestruje się, jeżeli system teleinformatyczny, w którym są one przetwarzane umożliwia wyszukiwanie i sortowanie co najmniej według daty i według podmiotu, od którego przesyłka pochodzi.
14. Przesyłki, o których mowa w ust. 12 pkt 2 rejestruje się, drukuje wraz z urzędowym poświadczeniem odbioru (UPO), nanosi i wypełnia na pierwszej stronie wydruku pieczęć wpływu.
15. Przesyłki przekazane na informatycznym nośniku danych dzieli się na:
 - 1) przekazane bezpośrednio na informatycznym nośniku danych,
 - 2) stanowiące załącznik do pisma przekazanego na nośniku papierowym.
16. Przesyłki o których mowa w ust. 15 pkt 1 rejestruje się, drukuje, na pierwszej stronie wydruku nanosi i wypełnia pieczęć wpływu.
17. Pisma w postaci papierowej, o których mowa w ust. 15 pkt 2 rejestruje się zgodnie z § 8 odnotowując w rejestrze przesyłek wpływających informację o załączniku zapisanym na informatycznym nośniku danych.
18. Jeżeli nie jest możliwe lub zasadne wydrukowanie pełnej treści przesyłki w postaci elektronicznej lub załącznika, że względu na typ dokumentu elektronicznego (np. nagranie

dźwiękowe, nagranie wideo, itd.) lub objętość dokumentu elektronicznego (np. zawierający dużą liczbę stron albo wymagający wydrukowania w rozmiarze nieobsługiwanym przez posiadane przez podmiot urządzenia), należy:

- 1) wydrukować tylko część przesyłki (np. pierwsza strona pisma lub pismo bez załączników), a jeżeli jest to niemożliwe, sporządzić i wydrukować notatkę o przyjętej przesyłce, nanieść i wypełnić pieczęć wpływu na pierwszej stronie wydruku,
 - 2) informatyczny nośnik danych z zapisaną przesyłką dołączyć do wydruku, o którym mowa w pkt 1, do momentu zakończenia sprawy, po czym przekazać go do składu informatycznych nośników danych.
19. Informację o załączniku zapisanym na informatycznym nośniku danych odnotowuje się w rejestrze przesyłek wpływających.
 20. Zobowiązuje się do prowadzenia w GOPS jednego składu informatycznych nośników danych.
 21. Jeżeli przesyłka w postaci elektronicznej lub załącznik do niej zawiera podpis elektroniczny identyfikujący jego posiadacza w sposób określony w przepisach ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, na wydruku opatrzonym pieczęcią wpływu nanosi się informację o ważności podpisu elektronicznego i integralności podpisanego dokumentu oraz dacie tej weryfikacji (np. „podpis elektroniczny zweryfikowano w dniu ...; wynik weryfikacji: ważny/nieważny/brak możliwości weryfikacji”), a także czytelny podpis sporządzającego wydruk.
 22. Na wydruku UPO (urzędowe poświadczenie odbioru) nanosi się tylko czytelny podpis sporządzającego wydruk

Rozdział V

Przeglądanie i przydzielanie korespondencji

§ 9

Punkt kancelaryjny niezwłocznie przekazuje Kierownikowi do wglądu i dekretacji całą przyjętą korespondencję.

§ 10

1. Dekretujący korespondencję umieszcza na piśmie obok pieczętki wpływu komórkę organizacyjną lub osobę wyznaczoną do załatwienia sprawy, ponadto może umieścić ewentualną dyspozycję, co do terminu i sposobu załatwienia sprawy.
2. Przy dekretacji można stosować typowe skróty.
3. Jeżeli pismo wpływające dotyczy spraw należących do zakresu działania kilku komórek organizacyjnych, dekretujący wyznacza każdą komórkę organizacyjną odpowiedzialną za

ostateczne sformułowanie odpowiedzi we własnym zakresie merytorycznym. Punkt kancelaryjny sporządza odpowiednią ilość kopii tego pisma i kieruje je do właściwych pracowników. Ostateczne sformułowanie odpowiedzi następuje na podstawie notatek służbowych sporządzonych przez pracowników, przekazanych do komórki wyznaczonej przez dekretnego (np. Zbiorcze sprawozdanie gdzie dane wymagane są od kilku komórek organizacyjnych).

§ 11

Korespondencję przejrzaną i zwróconą przez Kierownika, punkt kancelaryjny rozdziela zgodnie z dyspozycjami i przekazuje właściwym komórkom organizacyjnym.

Rozdział VI

Rejestrowanie spraw i znakowanie akt. Zakładanie i prowadzenie teczek aktowych

§ 12

1. Dokumentacja nadsyłana i składana do GOPS oraz w nim powstająca dzieli się ze względu na sposób jej rejestrowania i przechowywania na:
 - 1) tworzącą akta spraw;
 - 2) nietworzącą akt spraw.
2. Dokumentacja tworząca akta spraw to dokumentacja, która została przyporządkowana do sprawy i otrzymała znak sprawy.
3. Zarejestrowanie sprawy w bezzbiennikowym systemie kancelaryjnym polega na wpisaniu jej do spisu spraw (załącznik Nr 2).
4. Pracownik, po otrzymaniu pisma do załatwienia, sprawdza, czy pismo dotyczy sprawy już wszczętej, czy też rozpoczyna nową sprawę. W pierwszym wypadku pismo dołącza do akt sprawy (poprzedników), w drugim, przed przystąpieniem do załatwienia, rejestruje jako nową sprawę. W obu wypadkach pracownik wpisuje znak sprawy w prawym górnym rogu na pierwszej stronie pisma. Sprawę (nie pismo) rejestruje się tylko jeden raz na podstawie pierwszego pisma w danej sprawie, otrzymanego z zewnątrz lub sporządzonego przez daną komórkę organizacyjną. Dalszych pism w danej sprawie nie wpisuje się do spisu spraw, lecz dołącza do akt sprawy w porządku chronologicznym, umożliwiającym ustalenie dat wszczęcia i zakończenia sprawy.
5. Spis spraw prowadzi się na nośniku papierowym lub informatycznym, oddzielnie dla każdej teczki aktowej zawierającej jednorodnie tematycznie akta i założonej na podstawie wykazu akt.
6. Spis spraw (załącznik nr 2) prowadzony w systemie tradycyjnym, czy elektronicznym powinien zawierać następujące dane:

- 1) oznaczenie roku, w którym zostały założone sprawy znajdujące się w spisie,
 - 2) oznaczenie symbolu literowego jednostki i komórki organizacyjnej,
 - 3) symbol klasyfikacyjny z wykazu akt,
 - 4) hasło klasyfikacyjne,
 - 5) liczbę porządkową (oznaczającą kolejność spraw),
 - 6) tytuł stanowiący zwięzłe odniesienie się do treści sprawy,
 - 7) nazwę podmiotu, od którego sprawa wpłynęła,
 - 8) znak pisma wszczynającego sprawę,
 - 9) datę wszczęcia sprawy,
 - 10) datę ostatecznego załatwienia sprawy,
 - 11) uwagi zawierające oznaczenie prowadzącego sprawę oraz ewentualnie informacje dotyczące sposobu załatwienia sprawy.
7. Sprawy wymagające specjalnej formy ewidencji nie podlegają rejestracji w spisie spraw lub w rejestrze kancelaryjnym, lecz są ewidencjonowane w sposób ustalony dla tych spraw (np. dokumentacja finansowa).
8. Dokumentacja nietworząca akt sprawy to dokumentacja, która nie została przyporządkowana do sprawy, a jedynie do klasy z wykazu akt. Dokumentacja ta nie podlega rejestracji w spisach spraw i rejestrze kancelaryjnym. Dokumentację, o której mowa mogą stanowić:
- 1) zaproszenia, życzenia, podziękowania, zawiadomienia,
 - 2) niezamawiane przez podmiot oferty, które nie zostały wykorzystane
 - 3) potwierdzenia odbioru (dołącza się je do akt właściwej sprawy),
 - 4) publikacje (dzienniki urzędowe, czasopisma, katalogi, książki, gazety, afisze, ogłoszenia) oraz inne druki nie wymagające merytorycznego załatwienia,
 - 5) dokumentacja księgowo-finansowa, w szczególności: rachunki, faktury i inne dokumenty księgowe,
 - 6) listy obecności, karty urlopowe,
 - 7) środki ewidencyjne składnicy akt,
 - 8) dane w systemach teleinformatycznych dedykowanych do realizowania określonych wyspecjalizowanych zadań, w szczególności dane w systemie udostępniającym automatycznie dane z określonego rejestru, dane przesyłane za pomocą środków komunikacji elektronicznej automatycznie tworząc rejestr,
 - 9) rejestry i ewidencje, w szczególności środków trwałych, wypożyczeń sprzętu, materiałów biurowych, zbiorów bibliotecznych, itd.

§ 13

1. Znak sprawy jest stałą cechą rozpoznawczą sprawy. Każde pismo dotyczące tej samej sprawy otrzymuje identyczny znak.
2. Znak sprawy zawiera:
 - 1) oznaczenie symbolu jednostki i komórki organizacyjnej, czyli przyporządkowany jej skrót literowy i cyfrowy,
 - 2) symbol liczbowy hasła klasyfikacyjnego z wykazu akt,
 - 3) kolejny numer, pod którym sprawa została zarejestrowana w spisie spraw,
 - 4) cztery cyfry roku kalendarzowego, w którym sprawa została zarejestrowana w spisie spraw,
 - 5) znak sprawy może zawierać dodatkowe oznaczenia, np. inicjały pracownika numer kolejnego pisma w sprawie oraz dodatkowe numery identyfikacyjne w sprawie (np. numer rejonu, numer rodziny).
3. Wszystkie elementy znaku sprawy powinny być oddzielone od siebie kropką.
4. **Wzór znaku sprawy:**

GOPS.ŚW.530.34.2019. 1.PCH

gdzie następujące elementy oznaczają:

GOPS	skrót literowy jednostki,
ŚW	skrót literowy komórki organizacyjnej
530	symbol klasyfikacyjny z jednolitego rzeczowego wykazu akt,
34	kolejny numer sprawy zarejestrowanej jako trzydziesta czwarta w spisie spraw,
2019	rok rozpoczęcia sprawy (2019),
1	numer kolejny pisma wychodzącego w sprawie
PCH	inicjały imienia i nazwiska osoby sporządzającej pismo.

4. W przypadku akt spraw tworzonych w systemie tradycyjnym komórka organizacyjna współpracująca przy załatwianiu spraw z innymi komórkami organizacyjnymi, informuje te komórki o znaku prowadzonej przez siebie sprawy.
5. Opinie, notatki, stanowiska i inne rodzaje dokumentacji wynikające ze współpracy między innymi komórkami organizacyjnymi przekazuje się do akt sprawy komórki wskazanej w dekretacji jako merytorycznej, czyli odpowiedzialnej za ostateczne załatwienie sprawy.
6. Jeżeli pismo wpływające dotyczy kilku spraw, rejestruje się je pod odpowiednimi znakami, zaznaczając w uwagach, pod którym znakiem przechowywany będzie oryginał pisma.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 dopuszcza się odrębne zakładania spraw przez komórki współpracujące.
8. Jeżeli dokumentacja, o której mowa w ust. 4 została oznaczona znakiem sprawy w komórce organizacyjnej innej niż merytoryczna, to należy zakwalifikować ją do dokumentacji kategorii archiwalnej Bc.
9. Akta spraw niezakończonych w ciągu roku kalendarzowego zakończą się w roku następnym bez zmiany ich dotychczasowego znaku i bez wpisywania do nowego spisu spraw. Jeżeli zachodzi potrzeba przeniesienia akt sprawy do innej teczki, rejestruje się ją pod nową pozycją w spisie spraw. W uwagach dotychczasowego spisu spraw pozostawia się zapis w formie wzmianki: „*przeniesiono do teczki*” i przenosi się akta sprawy do nowej teczki aktowej.

§ 14

1. Spis spraw oraz odpowiadającą temu spisowi teczkę aktową do przechowywania w niej spraw ostatecznie zakończonych zakłada się dla każdej, końcowej pozycji wykazu akt w podziale klasyfikacji.
2. Na każdy rok kalendarzowy zakłada się nowe teczki aktowe i nowe spisy spraw. Dopuszcza się jednak, w przypadku znikomej ilości akt wytworzonych w ciągu roku, prowadzenie teczek ze spisami przez okres dłuższy niż jeden rok, ale nie dłużej niż 5 lat. W takim przypadku zakłada się odrębne spisy spraw dla każdego roku.
3. Jeżeli zachodzi potrzeba wydzielenia określonych spraw z teczki w osobne zbiory, zakłada się podteczki, które otrzymują znak akt macierzystej teczki, założonej według wykazu akt, oraz hasło z dodaniem nazwy sprawy wydzielonej. W przypadku założenia podteczki należy założyć dla niej oddzielny spis spraw, wówczas w spisie spraw teczki macierzystej wpisuje się tytuł założonej podteczki. W takim przypadku znakiem sprawy będzie: znak akt teczki macierzystej, kolejny numer, pod którym podteczkę wpisano w spisie spraw, kolejny numer, pod którym sprawę wpisano do spisu spraw podteczki, oraz cztery cyfry roku, np.

GOPS.ŚW.530.1.2.2019.PCH

4. W przypadkach, określonych odrębnymi przepisami, zakłada się tzw. teczki zbiorcze, do których odkłada się dokumentację zarejestrowaną w kilku różnych teczkach aktowych (np. akta osobowe).
5. Dopuszcza się zakładanie teczek aktowych dla akt jednej sprawy. W takim przypadku znakiem akt jest znak sprawy.
6. Dla ułatwienia pracy pracownicy mogą przechowywać spisy spraw bieżącego roku, nie w poszczególnych teczkach aktowych, lecz w oddzielnej teczce podręcznej zatytułowanej „*Spisy spraw do teczek o symbolach w roku*”. Po zakończeniu roku spisy spraw

powinny być bezwzględnie odłożone do właściwej teczki założonej na dany rok kalendarzowy. W przypadku prowadzenia spisów spraw w postaci elektronicznej, po odłożeniu wszystkich zamkniętych spraw do teczki aktowej, spisy spraw należy wydrukować i odłożyć do właściwych teczek aktowych.

§ 15

1. W celu rejestracji spraw jednorodnych i masowo napływających, zamiast spisów spraw, o których mowa w §12, zakłada się rejestry kancelaryjne, prowadzone odręcznie albo w postaci elektronicznej, na specjalnych formularzach.
2. Każdy rejestr kancelaryjny otrzymuje własny znak akt.
3. Decyzję w sprawie wprowadzenia rejestru kancelaryjnego dla określonej grupy spraw podejmuje kierownik.
4. Rejestry kancelaryjne prowadzi punkt kancelaryjny lub inny upoważniony przez kierownika pracownik.
5. Rejestry kancelaryjne mogą być prowadzone dla każdego roku kalendarzowego oddzielnie lub przez kilka lat. Przy wykorzystywaniu rejestrów kancelaryjnych przez kilka lat zapisy poszczególnych lat należy zakończyć, z pozostawieniem między latami całej niezapisanej strony, którą należy przekreślić. Numerację zapisów rozpoczyna się w każdym roku od numeru 1.

§ 16

1. Każdateczka aktowa powinna być prawidłowo opisana. Opis umieszczony na okładce składa się z następujących elementów (załącznik nr 3) niezbędnych do sprawnego wyszukiwania dokumentacji:
 - 1) pełnej nazwy jednostki – na środku u góry;
 - 2) pełnej nazwy komórki organizacyjnej lub samodzielnego stanowiska pracy – na środku u góry;
 - 3) symbolu jednostki oraz symbolu klasyfikacyjnego według wykazu akt – w lewym górnym rogu;
 - 4) kategorii archiwalnej akt wg wykazu akt – w prawym górnym rogu;
 - 5) tytułu teczki, to jest pełnego hasła z rzeczowego wykazu akt uzupełnionego o rodzaj materiałów zawartych w teczce – na środku;
 - 6) dat skrajnych założenia pierwszej i ostatniej sprawy – pod tytułem;
 - 7) numeru tomu, jeżeli akta o tym samym symbolu obejmują kilka teczek.
2. Jeżeli akta gromadzi się w segregatorach, dane te należy umieścić na grzbiecie segregatora.

3. Aktom niepodlegającym rejestracji należy nadać znak akt, złożony z symbolu literowego jednostki i symbolu danego hasła z wykazu akt. Dotyczy to m.in. różnych kartotek i urządzeń księgowych, gdzie znak akt umieszcza się na segregatorze, teczce, pudle itp.

Rozdział VII

Formy załatwiania spraw

§ 17

1. Każdą sprawę należy załatwiać osobnym pismem.
2. Przy załatwianiu spraw stosuje się najprostsze i najbardziej celowe formy załatwiania.

§ 18

1. Obowiązek wykonywania wszystkich czynności w sprawie oraz terminowego jej załatwienia spoczywa na pracowniku.
2. Pracownik ma obowiązek czuwania, aby w przydzielonej mu do załatwienia sprawie były wykonane wszystkie terminowo czynności, do których zobowiązane są również inne osoby.

§ 19

1. Załatwienie sprawy może być dokonane w formie ustnej lub pisemnej.
2. Przy ustnym załatwieniu sprawy sporządza się notatkę zawierającą treść udzielonej odpowiedzi, nazwisko adresata, datę załatwienia sprawy oraz stanowisko służbowe i podpis pracownika.
3. Typową formą załatwiania spraw jest forma pisemna.
4. Załatwienie sprawy może być:
 - 1) wstępne – gdy zachodzi potrzeba przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - 2) ostateczne – gdy odpowiedź udzielona stronie załatwia sprawę co do jej istoty (merytorycznie) albo w inny sposób kończący sprawę w jednostce.
5. Załatwienie ostateczne sprawy odnotowuje się w spisie spraw, wpisując w odpowiedniej rubryce datę jej załatwienia.

§ 20

1. Pracownicy załatwiają sprawy według kolejności wpływu i stopnia ich pilności.
2. Załatwianie sprawy w formie pisemnej polega na opracowaniu projektu pisma i sporządzeniu, przez pracownika czystopisu.

§ 21

1. Pismo załatwiające sprawę powinno być napisane na blankietach korespondencyjnych formatu A4 lub A5 w układzie pionowym lub poziomym.
2. Każdy projekt pisma powinien zawierać:
 - 1) znak sprawy,

- 2) oznaczenie adresata w pierwszym przypadku wraz z adresem,
- 3) treść, napisana pismem czytelnym, zwięźle i przejrzystie,
- 4) datę opracowania projektu pisma,
- 5) ponadto projekt powinien zawierać:
 - a) w pismach stanowiących odpowiedź – datę i znak sprawy, której odpowiedź dotyczy,
 - b) oznaczenie liczby załączników lub ich wyszczególnienie – pod treścią z lewej strony,
 - c) adresy instytucji lub osób pod treścią pisma z lewej strony pod klauzulą „*Otrzymują*” – jeżeli treść pisma ma być poza adresatem podana do wiadomości innym instytucjom lub osobom przez przesłanie im kopii pisma,
 - d) projekt pisma, co do którego pracownik nie jest upoważniony do podjęcia ostatecznej decyzji, powinien być zaaprobowany przez przełożonego.
3. Przy załatwianiu spraw należy wykorzystywać formularze i drugi przewidziane odrębnymi przepisami.
4. Jeżeli załatwienie sprawy w określonym terminie nie jest możliwe, należy postąpić ze sprawą zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi terminów załatwienia spraw.

Rozdział VIII

Sporządzanie czystopisów i odpisów

§ 22

1. Czystopisy pism sporządza się ściśle według tekstu projektu pisma i zgodnie z zasadami dotyczącymi układu pism. Poprawki i uzupełnienia mogą być dokonywane jedynie w porozumieniu i za zgodą Kierownika.
2. Czystopisy sporządza się w ilości egzemplarzy wskazanej na projekcie pisma, Jeżeli nie ma takiej wskazówki, należy sporządzić czystopis z jedną kopią.
3. Sporządzając czystopisy należy stosować następujące zasady:
 - 1) czystopisy pism wychodzących na zewnątrz sporządza się na blankietach korespondencyjnych z odpowiednim nadrukiem lub nanosi się podłużną pieczęć nagłówkową,
 - 2) w dacie pisma podaje się dzień, miesiąc, rok,
 - 3) w lewym dolnym rogu czystopisu umieszcza się inicjały pracownika załatwiającego oraz sporządzającej czystopis – „*Sporządził: Jan Kowalski*”

§ 23

1. Sporządzając odpis należy zachować wszelkie cechy pisma, z którego sporządza się odpis. Pod tekstem odpisu należy umieścić napis „*stwierdzam za zgodność z oryginałem*”, z podaniem daty sporządzenia oraz pieczęci i podpisu osoby sporządzającej odpis.

2. Jeżeli z oryginału sporządza się kserokopię, a pismo posiada charakter dokumentu (zaświadczenie, decyzja), należy tę kserokopię uwierzytelnić pieczęcią uwierzytelniającą kopię wraz z datą uwierzytelnienia i pieczęcią oraz podpisem uwierzytelniającego.

§ 24

Każdy czystopis i odpis powinien być starannie sprawdzony przez pracownika załatwiającego sprawę. Po stwierdzeniu, że czystopis jest zgodny z tekstem projektu pisma, przedstawia pismo wraz z aktami sprawy do podpisu Kierownika.

Rozdział IX

Podpisywanie pism, umieszczanie pieczęci służbowej

§ 25

1. Zasady oraz uprawnienia do podpisywania i akceptacji pism określa regulamin organizacyjny GOPS.
2. Akceptacja może być jednostopniowa lub wielostopniowa.
3. Akceptacja wielostopniowa polega na wstępnym zaakceptowaniu pisma przez kolejne nieupoważnione do podpisania pisma osoby, aż do ostatecznego zaakceptowania przez osobę upoważnioną do jego podpisania.
4. Przekazanie do akceptacji projektów pism może nastąpić:
 - 1) w postaci papierowej albo,
 - 2) w postaci elektronicznej.
5. Wybór trybu przekazania projektów pism do akceptacji określa w zależności od stopnia akceptacji odpowiednio Kierownik.
6. Jeżeli projekt pisma przedstawiony do akceptacji nie wymaga poprawek, akceptujący podpisuje pismo w dwóch egzemplarzach (jeden przeznaczony do wysyłki, a drugi do włączenia do akt sprawy) chyba, że wymagana jest większa liczba egzemplarzy.
7. Jeżeli projekt pisma przedstawiony do akceptacji wymaga poprawek, akceptujący udziela prowadzącemu sprawę wskazówek dotyczących niezbędnych poprawek:
 - 1) nanosząc odpowiednie adnotacje i poprawki bezpośrednio na projekcie pisma,
 - 2) ustnie.
8. W przypadku, gdy projekt pisma jest przedstawiony do akceptacji w postaci elektronicznej, akceptujący lub inna osoba, na jego polecenie może dokonać bezpośrednio niezbędnych poprawek, i sporządzić dwa egzemplarze pisma, o których mowa w ust. 7.
9. Podpisujący na oryginale i kopii pisma umieszcza swój podpis w obrębie napisu lub pieczętki określającej imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe.

10. Projekty pism przeznaczone do wysyłki za pomocą środków komunikacji elektronicznej przedstawia się do podpisu wyłącznie w postaci elektronicznej.
11. W przypadku pisma przeznaczonego do wysyłki w postaci elektronicznej podpisujący:
 - 1) podpisuje elektronicznie pismo w postaci elektronicznej,
 - 2) podpisuje odręcznie wydrukowaną treść pisma elektronicznego (egzemplarz przeznaczony do włączenia do akt sprawy).

Rozdział X

Wysyłanie korespondencji

§ 26

1. Prowadzi się w GOPS rejestr przesyłek wychodzących na nośniku papierowym lub w postaci elektronicznej, zawierający w szczególności następujące informacje:
 - 1) liczbę porządkową,
 - 2) datę wysyłki,
 - 3) nazwę i adres podmiotu, do którego wysyłana jest przesyłka,
 - 4) znak sprawy wysyłanego pisma,
 - 5) rodzaj przesyłki (np. list zwykły, polecony, priorytet, za potwierdzeniem odbioru, faks, poczta elektroniczna, itd).
2. Rejestr przesyłek wychodzących prowadzony w postaci elektronicznej powinien umożliwiać:
 - 1) sortowanie przesyłek wychodzących według informacji zawartych w ust. 1,
 - 2) wydrukowanie listy przesyłek wychodzących zawierający wszystkie lub wybrane informacje, o których mowa w ust. 1 oraz na każdej stronie wydruku datę wykonania wydruku,
 - 3) zapisanie całości lub części rejestru w formacie danych umożliwiającym późniejsze wyodrębnienie informacji, o których mowa w ust. 1.
3. Pisma przeznaczone do wysyłania przygotowują pracownicy komórek organizacyjnych. Korespondencja może być przekazana adresatowi w postaci pisma wysyłanego za pośrednictwem:
 - 1) poczty (przesyłka listowa),
 - 2) faksem,
 - 3) poczty elektronicznej.
2. Przygotowując korespondencję do wysłania należy:
 - 1) sprawdzić, czy pismo jest podpisane i oznaczone datą oraz dołączono do niego wszystkie załączniki,
 - 2) potwierdzeniu na kopii pisma jego wysyłki,

- 3) zaadresowaniu i kopertowaniu przesyłek listowych z podaniem pocztowego znaku kodowego,
 - 4) umieszczeniu na kopertach pieczętki opłaty pobranej lub naklejeniu znaczka pocztowego,
 - 5) ewidencjonowaniu wysyłanej korespondencji w rejestrze przesyłek wysyłanej korespondencji (listy zwykłe) oraz w pocztowej książce nadawczej (polecone, priorytet),
 - 6) przekazaniu przesyłek na pocztę lub innego operatora.
3. Pisma adresowane do tego samego adresata wysyła się w jednej kopercie.
4. Pisma spraw załatwionych wysyła się w dniu ich podpisania lub w dniu następnym.
5. Pismo wysyła się zgodnie z dyspozycją zamieszczoną na kopercie lub piśmie (np. polecony).
Brak takiej dyspozycji oznacza, iż pismo ma być wysłane jako przesyłka zwykła.
6. Pisma przeznaczone do wysyłki w postaci elektronicznej mogą być wysłane automatycznie, po ich podpisaniu podpisem elektronicznym.

Rozdział XI

Przechowywanie akt spraw załatwionych

§ 27

1. Akta spraw przechowuje się w komórkach organizacyjnych i w składnicy akt.
2. Akta spraw będące w trakcie załatwiania oraz przydzielone do załatwienia pracownicy przechowują bezpośrednio w komórkach organizacyjnych w oddzielnych teczkach.

§ 28

1. Akta spraw załatwionych należy przechowywać w teczkach założonych zgodnie z wykazem akt. Teczki układa się w kolejności pozycji wykazu akt. Wewnątrz teczki akta powinny być ułożone w kolejności spisu spraw a w obrębie spraw chronologicznie.
2. Teczki zawierające akta spraw zakończonych powinny być opisane zgodnie z postanowieniami § 16 pkt 1 i uzupełnione o datę roczną najpóźniejszego pisma w teczce oraz numer tomu, jeżeli akta o tym samym symbolu obejmują kilka teczek.
3. Akta spraw zakończonych przechowuje się w komórkach organizacyjnych przez okres dwóch lat. Okres przechowywania liczy się od pierwszego stycznia roku następnego po ostatecznym załatwieniu sprawy. Po upływie tego okresu należy przekazać do składnicy akt.
4. Poszczególne komórki organizacyjne przekazują dokumentację do składnicy akt według ustalonego z archiwistą terminarza.
5. Archiwista może odmówić przyjęcia dokumentacji w wypadku:
 - 1) gdy dokumentacja nie została uporządkowana w sposób uregulowany postanowieniami niniejszej instrukcji,

- 2) gdy spisy zdawczo-odbiorcze zawierają błędy lub niedokładności,
 - 3) gdy przekazywana dokumentacja nie odpowiada spisom zdawczo-odbiorczym.
5. O powodach odmowy przyjęcia dokumentacji archiwista powiadamia Kierownika GOPS.
6. W przypadku wyjęcia akt sprawy z teczki aktowej należy w ich miejsce włożyć kartę zastępczą. Powinna ona zawierać; znak sprawy, jej przedmiot, nazwę komórki organizacyjnej lub nazwisko pracownika wypożyczającego akta, względnie nazwę i adres jednostki organizacyjnej, do której akta sprawy wysłano oraz termin ich zwrotu.

Rozdział XII

Przekazywanie akt do składnicy akt

§ 29

Komórki organizacyjne przekazują akta do składnicy akt pełnymi rocznikami. Akta niezbędne do bieżącej pracy można pozostawić w komórce organizacyjnej na zasadzie ich wypożyczenia ze składnicy akt tj. po dokonaniu formalności przekazania (uporządkowanie dokumentacji, sporządzenie spisów zdawczo-odbiorczych, wypełnienie kart udostępniania akt).

§ 30

1. Dokumentacja przekazywana do składnicy akt powinna być uporządkowana przez komórki organizacyjne, przekazujące akta.
2. Przez uporządkowanie dokumentacji niearchiwalnej, o kategorii archiwalnej wyższej niż B10, rozumie się:
 - 1) ułożenie akt wewnątrz teczek tj. sprawami według kolejności spisu spraw (pierwsza sprawa na górze), a w obrębie każdej sprawy pisma – chronologicznie,
 - 2) wyłączenie zbędnych kopii tych samych pism,
 - 3) odłożenie do teczek spisów spraw lub innych środków ewidencyjnych,
 - 4) usunięcie z teczek części metalowych i plastikowych (np. spinacze, zszywki, wąsy, koszulki, itp.),
 - 5) umieszczenie dokumentacji w teczkach wiązanych o grubości nie przekraczającej 5 cm, a te w pudłach lub umieszczenie dokumentacji bezpośrednio w paczkach lub w pudłach. Jeżeli grubość teczki przekracza 5 cm należy teczkę podzielić na tomy.
 - 6) w odniesieniu do dokumentacji niearchiwalnej kategorii B25 – możliwość dodatkowego ponumerowania stron (*paginacja*) akt znajdujących się w teczce.
 - 7) opisanie uporządkowanych teczek aktowych, zgodnie z postanowieniami § 16 ust. 1 i § 28 ust. 2.
 - 8) ułożenie teczek aktowych w kolejności wynikającej z wykazu akt.
3. Przez uporządkowanie dokumentacji niearchiwalnej kategorii B10 i niższej, rozumie się:

- 1) odłożenie do teczek spisów spraw lub innych środków ewidencyjnych,
- 2) umieszczenie dokumentacji w teczkach wiązanych o grubości nie przekraczającej 5 cm, a te w pudłach lub umieszczenie dokumentacji bezpośrednio w paczkach lub w pudłach.
Jeżeli grubość teczki przekracza 5 cm należy teczkę podzielić na tomy,
- 3) opisanie teczek aktowych, zgodnie z postanowieniami § 16 ust. 1 i § 28 ust. 2,
- 4) ułożenie teczek aktowych w kolejności wynikającej z wykazu akt.

§ 31

1. Poszczególne komórki organizacyjne przekazują akta, z uwzględnieniem ustaleń § 29, do składnicy akt na podstawie spisów zdawczo-odbiorczych (załącznik Nr 6), których sporządzenie należy do obowiązków komórki organizacyjnej przekazującej akta.
2. Spisy zdawczo-odbiorcze sporządza się w trzech egzemplarzach.
3. Osoba sporządzająca spis zdawczo-odbiorczy wypełnia rubryki nr 1, 2, 3, 4, 5, 6 formularza spisu oraz nanosi informacje o nazwie GOPS i nazwie komórki organizacyjnej, która akta wytworzyła. Dokumentację należy ujmować w spisie zgodnie z nadanym jej układem po uporządkowaniu akt, tj. według kolejności haseł klasyfikacyjnych z wykazu akt.
4. Na końcu spisu osoba sporządzająca spis umieszcza podpis i datę sporządzenia spisu.
5. Spis zdawczo-odbiorczy podpisuje przekazujący akta oraz archiwista. Umieszcza się także datę przejęcia akt do składnicy akt.
6. Jeden egzemplarz spisu zdawczo-odbiorczego zatrzymuje komórka przekazująca akta, pozostałe są przeznaczone dla składnicy akt.

§ 32

Do przekazanych akt należy dołączyć wszelkie pomoce ewidencyjne: rejestry, kartoteki, skorowidze, itp.

§ 33

1. Przekazywanie akt osobowych pracowników zwolnionych do składnicy akt odbywa się na podstawie spisu zdawczo-odbiorczego akt osobowych (Załącznik nr 8), sporządzonego w trzech egzemplarzach, z uwzględnieniem zasad ujętych w § 31. Spisy sporządza się odrębnie dla każdego roku zwolnienia pracowników. Akta osobowe na spisie ujmowane są w kolejności alfabetycznej nazwisk pracowników.
2. Dokumentacja techniczna, czyli plany, projekty, rysunki techniczne, kosztorysy, harmonogramy robót, opisy technologiczne i techniczne zarówno obiektów architektonicznych, jak i urządzeń mechanicznych, przekazywana jest do składnicy akt na podstawie spisu zdawczo-odbiorczego dokumentacji technicznej (załącznik nr 7), sporządzonego w trzech egzemplarzach, z uwzględnieniem zasad ujętych w § 31 ust. 4, 5, 6.

Układ dokumentacji na spisie powinien uwzględniać podział na obiekty (urządzenia, procesy), a w ich obrębie na stadia i branże.

Rozdział XIII

Wykorzystanie informatyki w czynnościach kancelaryjnych

§ 34

Dopuszcza się wykorzystanie informatyki w czynnościach kancelaryjnych jednostki pod warunkiem zapewnienia ochrony danych przetwarzanych w systemach informatycznych, w tym zwłaszcza danych osobowych.

§ 35

1. Zaleca się wykorzystanie narzędzi informatycznych w celu:

- 1) prowadzenia rejestru przesyłek wpływających i wychodzących oraz spisów spraw,
- 2) prowadzenia innych spraw, niż określone w pkt a rejestrów i ewidencji,
- 3) udostępniania i rozpowszechniania pism wewnątrz podmiotu,
- 4) przesyłania przesyłek,
- 5) przyjmowania i wysyłania korespondencji za pośrednictwem wydzielonej poczty elektronicznej,
- 6) współdziałania z bazami danych innych współpracujących instytucji,
- 7) tworzenia, przekształcania i przechowywania niezbędnych dokumentów, baz danych, arkuszy, plików graficznych itp.,

2. Dopuszczenie, o którym mowa w ust. 1 jest możliwe pod warunkiem zapewnienia ochrony przed utratą rejestrów, ewidencji oraz spisów spraw, przez codzienne wykonywanie kopii zabezpieczających na informatycznym nośniku danych, innych niż ten, na którym zapisane są bieżące dane.

§ 36

1. Dane przechowywane w pamięci komputerów zabezpiecza się przez:

- 1) dopuszczenie do dostępu wyłącznie upoważnionych pracowników,
- 2) odpowiednie archiwizowanie danych na nośnikach informatycznych.

2. Dostęp do zbiorów danych zawartych w komputerach zabezpiecza się przez system haseł identyfikujących pracownika ograniczających dostęp do danych osobom nieposiadającym odpowiednich uprawnień.

3. W przypadku gromadzenia i przetwarzania danych osobowych do ich zabezpieczania należy stosować przepisy o ochronie danych osobowych.

Rozdział XIV

Postępowanie z dokumentacją w przypadku reorganizacji lub likwidacji GOPS lub komórki organizacyjnej

§ 37

W przypadku likwidacji GOPS lub jej reorganizacji prowadzącej do powstania nowej jednostki organizacyjnej należy zawiadomić o tym fakcie Archiwum Państwowe w Koszalinie, Oddział w Szczecinku, które określi procedury postępowania z dokumentacją likwidowanej jednostki organizacyjnej.

§ 38

W przypadku przejęcia części lub całości funkcji zreorganizowanej komórki organizacyjnej przez nową komórkę organizacyjną należy przekazać jej na podstawie spisu zdawczo-odbiorczego akta spraw niezakończonych. Kopię spisu przejmuje składnica akt. Pozostałe akta uporządkowane zgodnie z przepisami niniejszej instrukcji należy przekazać do składnicy akt.

Rozdział XV

Postanowienia końcowe

§ 39

1. Nadzór ogólny nad prawidłowym wykonywaniem czynności kancelaryjnych w GOPS należy do obowiązków Kierownika jednostki.
2. Obowiązki Kierownika w zakresie bieżącego nadzoru polegają na sprawdzaniu prawidłowości wykonywania czynności kancelaryjnych przez właściwych pracowników, a w szczególności:
 - 1) terminowości i prawidłowości załatwiania spraw,
 - 2) prawidłowości obiegu akt, ustalonego instrukcją,
 - 3) właściwego doboru klas z wykazu akt do załatwianych spraw,
 - 4) prawidłowości prowadzenia spisów spraw i teczek aktowych,
 - 5) terminowości przekazywania akt do składnicy akt,
 - 6) stosowaniu właściwych pieczęci.

§ 40

Procedura brakowania dokumentacji może być przeprowadzona wyłącznie przez składnicę akt lub w przypadku dokumentacji kat. Bc - przez daną komórkę organizacyjną w porozumieniu ze składnicą akt, zgodnie z zapisami instrukcji archiwalnej i obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Załącznik nr 1
do Instrukcji kancelaryjnej
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Grzmiącej

Pieczęć wpływu:

<p>GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GRZMIĄCEJ</p> <p>W P Ł Y N Ę Ł O</p> <p>Dnia20.....r.</p> <p>Nr. dz.....zał. szt.....</p> <p>Podpis.....</p>

Załącznik nr 2
do Instrukcji kancelaryjnej
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Grzmiącej

FORMULARZ SPISU SPRAW

rok	(referent)	(Symbol komórki organizacyjnej)	(oznacz. teczki)	(tytuł teczki wg wykazu akt)				
L.p.	SPRAWA (krótka treść)	OD KOGO WPŁYNEŁA		DATA		U W A G I (sposób załatwienia)		
		znak sprawy	z dnia	wszczę- cia	ostatecz. załatw.			

Załącznik nr 3
do Instrukcji kancelaryjnej
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Grzmiącej

Opis teczki aktowej

.....
(znak akt) (kat. archiwalna)

.....
(Nazwa jednostki)

.....
(Nazwa komórki organizacyjnej)

.....
.....
.....
(tytuł teczki)

.....
(daty skrajne)

.....
Nr tomu

Załącznik nr 4
do Instrukcji kancelaryjnej
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Grzmiącej

REJESTR PRZESYŁEK WYCHODZĄCYCH

Lp.	Nazwa podmiotu do którego wysłano przesyłkę	Znak sprawy wysyłanego pisma	Sposób przekazania przesyłki (polecony itp.)	Data wysłania przesyłki

Załącznik nr 5 do Instrukcji kancelaryjnej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Grzmiącej

REJESTR PRZESYŁEK PRZYCHODZĄCYCH

Lp. .	Data wpływu	NADAWCA (instytucja/osoba fizyczna			Tytuł zwięzłe odniesieni e się do treści	Liczba załącznikó w	Komu przydzielon o	Uwagi/podpi s
		Nazwa podmiot u	Pismo					
			Dat a	zna k				
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Załącznik nr 6
do Instrukcji kancelaryjnej
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Grzmiącej

.....

(Nazwa zakładu pracy i komórki organizacyjnej)

Spis zdawczo – odbiorczy akt nr

Lp.	Znak teczki	Tytuł teczki lub tomu	Daty skrajne od - do	Kat. arch.	Liczb a teczek	Miejsce przechowywania akt w składnicy	Data zniszczenia lub przekazania
1	2	3	4	5	6	7	8

podpis osoby przekazującej akta

podpis osoby przyjmującej akta

Załącznik nr 7
do Instrukcji kancelaryjnej
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Grzmiącej

Spis zdawczo odbiorczy dokumentacji technicznej

Lp.	Sygnatura dokumentów	Nazwa obiektu, lokalizacja i tytuły jego projektów	Branża	Stadium	Ilość		Nazwisko projektanta	Data zakończenia opracowania projektu	Uwagi
					Teczek	Matryc			

podpis osoby przekazującej akta

podpis przyjmującego akta

Załącznik nr 8
do Instrukcji kancelaryjnej

Spis zdawczo – odbiorczy akt osobowych nr

Tytuł teczeki											Daty skrajne od – do	Ka teg ori a arc hi wa lna	Liczba teczek	Miejsce przechowywania akt w składnicy akt	Data zniszczenia
L p.	Znak teczki	Nazwisko	Imię	Data urodzenia	Imię ojca	Wykształcenie	Zawód	Ostatnie stanowisko	Data początku zatrudnienia	Data końcowa zatrudnienia					

podpis osoby przekazującej akta

podpis przyjmującego akta